

JORNADA:

“EL TALLER CONECTADO EN EL TRANSPORTE POR CARRETERA”

***PRESENTACIÓN:**

El transporte por carretera está inmerso en nueva era impulsada por las nuevas tecnologías, la conectividad y los combustibles alternativos que contaminan y consumen menos que el diésel.

La gestión del taller y las reparaciones se encaminan a la digitalización y la nube, por lo que los talleres tal como los hemos conocido hasta hoy se transformarán, y aquellos que no lo hagan desaparecerán, por lo que es muy importante conocer qué es y las consecuencias del Taller Conectado y los servicios que ofrece para las compañías del transporte por carretera, así como su conexión con sus proveedores de piezas, equipos y recambios.

Además esta conexión debe extenderse a los prestadores de servicios para el taller: suministro de las fichas del vehículo, seguros, formación, herramientas de gestión, manuales, el libro taller,..

Las principales **ventajas del Taller Conectado** son las siguientes:

- Diagnóstico remoto en tiempo real de las averías del vehículo y de los equipos conectados a estos de forma telemática.
- Mantenimiento predictivo, detección de las posibles averías utilizando el *Big data* para evitar que sucedan en tiempo real, y planificar la posible visita al taller con antelación.
- El taller, al conocer que le sucede al vehículo con antelación, puede organizar mejor el trabajo y optimizar el stock de recambios.
- Información en la nube en tiempo real, pudiendo acceder a la información desde cualquier dispositivo, y todos los actores involucrados en la reparación del vehículo como el taller, el recambista, la compañía propietaria del vehículo, el cliente, la compañía aseguradora, la compañía de *renting*, etc. coordinándolos y compartiendo la información.
- Planificar en mantenimiento y la visita al taller con antelación.
- Menores tiempos de reparación y más precisos al saber con exactitud que está fallando en el vehículo.
- Conexión con los demás participantes de la cadena de valor de la automoción.
- Conexión con otros talleres que utilicen la tecnología del Taller Conectado
- Digitalización de todos los procesos de gestión del taller y reparación de las averías, por lo que se disminuye la burocracia y el tiempo de espera.
- Digitalización de la relación del taller con la compañía de seguros de su gestión interna, de sus clientes, y de sus proveedores de servicios y de piezas y componentes.

En definitiva, el Taller Conectado supone un salto cuantitativo en la **gestión del taller y las reparaciones**, por que se consigue una reducción de los costes de reparación y del tiempo de parada del vehículo.

Por otra parte, el transporte por carretera está cambiando en el medio-largo plazo **del diesel al vehículo de gas o al eléctrico de batería o de pila de hidrógeno**, debido a diversos factores como las nuevas legislaciones en materia de contaminación, el precio del combustible, o el compromiso con la reducción de emisiones o la sostenibilidad, esto implica una nueva tecnología que tendrá unas consecuencias para los talleres de reparación y que las compañías de transporte por carretera tienen que conocer.

La conectividad es la conexión del vehículo con *internet* o con dispositivos como un *smartphone* o una tableta, y que aumentará la comunicación entre el conductor y el taller, además el conductor tendrá acceso a multitud de funcionalidades. También es la conectividad del vehículo con otros vehículos y con semáforos, señales de tráfico u otros dispositivos de las carreteras. Tenemos que conocer cuáles son las nuevas funcionalidades que afectan a la gestión del taller y las reparaciones de averías que tiene la conectividad.

De todas las tecnologías emergentes que afectan a la gestión de flotas como la vídeo telemática, drones, visión artificial, *Big Data*, inteligencia artificial, *Smart Cities*, *Platooning* la que mayor impacto va a tener es el vehículo autónomo.

El vehículo autónomo tiene las siguientes ventajas en una flota: mayor seguridad, menor número de accidentes, menor consumo de combustible, menor tiempo para prestar el servicio o menores costes totales.

Actualmente el vehículo autónomo se utiliza en minería, puertos o agricultura, por que se realizan siempre las mismas rutas, y a cielo abierto donde hay buena cobertura, pero que indudablemente antes o después llegará al transporte por carretera, y tendrá un impacto en la gestión de los talleres y la reparación de averías que las compañías de transporte tienen que conocer.

***Objetivos de la jornada**

Los principales objetivos de la jornada son los siguientes:

- Conocer qué es el Taller Conectado y sus características
- Cómo funciona el Taller Conectado
- Qué consecuencias tiene para la gestión de los talleres y la reparación de las averías
- Qué consecuencias tiene para la gestión de la flota de transportes por carretera
- Qué tecnologías se utilizan en el Taller Conectado
- Qué inversiones son necesarias para cambiar al Taller Conectado
- Cuando llegará el Taller Conectado
- Qué consecuencias tiene para el taller los camiones eléctricos y de gas
- Qué nuevas funcionalidades existirán debido a la conectividad en la gestión del taller, en la reparación de las averías, y en su relación con clientes y con sus proveedores.

- Conocer que consecuencias tendrá la utilización del vehículo autónomo en la gestión del taller y la reparación de las averías.
- Conocer qué planes y ayudas pueden facilitarse por la Administración para el desarrollo del Taller conectado.

***Necesidades a cubrir**

El transporte por carretera está inmerso en una transformación tecnológica y de energías alternativas al diesel que tiene múltiples beneficios como la reducción de costes, el aumento de la satisfacción del cliente, la seguridad, el servicio que prestamos y el cumplimiento de las nuevas legislaciones en materia de emisiones contaminantes, por lo tanto para que las compañías sean competitivas tendrán que adaptarse a este nuevo escenario, aquellas que no lo hagan desaparecerán. La gestión del taller y la reparación de las averías consecuentemente cambiarán a este nuevo escenario.

Actualmente la mayoría de los talleres de las compañías del transporte por carretera no son talleres 4.0, pero en algún momento en el tiempo antes o después tendrán que transformarse al Taller Conectado, por lo que existe un desconocimiento sobre el mismo. Las necesidades a cubrir son:

- Los gestores de talleres, mecánicos y toda persona involucrada en la gestión del taller y las reparaciones de averías tienen que conocer que es el Taller Conectado, sus características, tecnología y cómo transformar su propio taller en un Taller Conectado.
- Conocer cuáles son las consecuencias de los vehículos gas o eléctricos, la conectividad y el vehículo autónomo en la gestión del taller y las reparaciones.
- Desarrollar los objetivos de la jornada anteriormente comentados

***A quienes puede interesar la Jornada**

- Responsables de Ministerios involucrados en el sector, Comunidades Autónomas,
- Asociaciones empresariales y de profesionales del sector de la Automoción.
- Responsables de los Talleres oficiales e independientes
- Fabricantes de vehículos industriales
- Gestores de Flotas
- Empresas de renting de vehículos industriales.
- Proveedores de piezas y equipos para los Talleres
- Consultoras e ingenierías relacionadas con el sector de la automoción
- Consultoras expertas en digitalización y comunicación.
- Compañías de seguros
- Centros de Formación.