



## **14º CURSO PARA LA GESTIÓN DE FLOTAS DE VEHÍCULOS**

### **Madrid-28,29,30 de Noviembre**

### **Formación no reglada**

#### **DESCRIPCIÓN**

La gestión de una flota es la utilización de un conjunto de vehículos con el objetivo de prestar un servicio a un tercero o realizar una actividad en una organización, de la forma más eficiente y eficaz cumpliendo con un determinado nivel de servicio, coste y la legislación vigente.

La gestión de una flota es un aspecto fundamental en una organización para desarrollar su estrategia, reducir costes, optimizar las actividades de la gestión de la flota, aumentar el servicio prestado, disminuir las emisiones contaminantes, y aumentar la movilidad en las ciudades.

Por lo tanto, las personas involucradas en la gestión de una flota tienen que tener los conocimientos y experiencia adecuados para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados.

La Asociación Española del Transporte ([www.aetransporte.org](http://www.aetransporte.org)) y Advanced Fleet Management Consulting, organizan el “Curso para la Gestión de flotas de vehículos” con el fin de formar a los profesionales en gestión de flotas a tomar una visión global y conocer todas las actividades y factores clave involucrados en la gestión de una flota de vehículos.

El curso es único en España y presenta un enfoque innovador al desarrollar una metodología propia para la gestión de flotas de vehículos.

#### **QUÉ APRENDERÁS**

- Adquirir la visión global de cómo gestionar una flota de vehículos.
- Conocer cuales son las actividades y factores clave involucrados en la gestión de una flota de vehículos.
- Desarrollar la estrategia de la organización a través de la gestión de la flota de vehículos.
- Qué directrices que debe contener la política de gestión de una flota de vehículos.
- Conocer la estructura de costes de una flota de vehículos.
- Conocer la evolución en el tiempo de los costes de una flota de vehículos.
- Cómo calcular el coste por Km.

- Cómo calcular el coste de un servicio/trayecto para ofertar un presupuesto a un cliente.
- Cómo realizar el presupuesto anual de la flota de vehículos.
- Cómo calcular el coste de propiedad-TCO (*Total Cost of Ownership*).
- Cómo realizar el control y seguimiento de los costes variables de la flota de vehículos.
- Conocer el cuadro de mando de costes para una flota de vehículos.
- Cómo calcular el número óptimo de vehículos de una flota de vehículos.
- Cómo establecer el nivel de servicio que prestamos utilizando la flota de vehículos.
- Cómo adquirir los vehículos de una flota; *renting* o en propiedad.
- Qué tipo de vehículos y equipamiento adquirir.
- Qué factores clave están involucrados en la operación de los vehículos.
- Cómo controlar y reducir el consumo de combustible y las emisiones contaminantes.
- Cómo controlar y reducir los accidentes de tráfico.
- Cómo gestionar los neumáticos de la flota de vehículos.
- Cómo establecer la política de renovación/retirada de los vehículos de la flota.
- Cómo establecer el cuadro de mando de la gestión de la flota de vehículos.
- Cómo analizar los datos de la flota de vehículos (*Big data*).
- Qué actividades de la gestión de la flota se pueden externalizar a terceras compañías.
- Qué Requisitos que debe tener un *software* telemático para la gestión de una flota de vehículos.
- Conocer los requisitos para cambiar una flota a vehículos eléctricos.
- Conocer las nuevas tendencias en la gestión de flotas de vehículos.
- Conocer como medir la gestión de la flota de vehículos\*

## PROGRAMA DEL CURSO

- **Presentación del curso**
- **Actividades de gestión de una flota de vehículos**
  - Cuales son las actividades de la gestión de una flota de vehículos y su relación entre ellas
- **Política de gestión de la flota de vehículos**
  - Directrices de cada actividad de la gestión de la flota
- **Costes de una flota de vehículos**
  - Tipos y estructura de costes de la flota de vehículos
  - Evolución de los costes de una flota de vehículos en el tiempo
  - \*Cálculo del coste por Km.: caso práctico utilizando el Excel.
  - Cálculo del coste de un servicio/trayecto para ofertar un presupuesto a un cliente: caso práctico
  - \*Cálculo del TCO (*Total Cost of Ownership*): caso práctico utilizando el Excel.
  - \*Elaboración del presupuesto anual de la flota de vehículos: caso práctico utilizando el Excel.
- **Dimensionamiento de la flota de vehículos**
  - Relación costes directos-nivel de servicio prestado: caso práctico
  - Tipos de flotas de vehículos
  - Cálculo del número óptimo de vehículos de la flota
- **Adquisición de los vehículos**
  - Modalidad de adquisición: en propiedad o *renting*
  - Elección del tipo de vehículo y equipamiento
  - Elección del tipo de combustible

- Elección del tipo de seguro
- Elección de los proveedores de los vehículos
- Factores organizativos
  
- **Operación de la flota de vehículos**
  - Gestión del Mantenimiento
  - Gestión y análisis de las averías
  - Gestión de los recambios
  - Elección, control y seguimiento de los neumáticos de la flota
  - Prevención, control y reducción de los accidentes de la flota
  - Control y reducción del consumo de combustible
  - Utilización de talleres propios o externos
- **Retirada/renovación de los vehículos de la flota**
  - Política de retirada/renovación de los vehículos: caso práctico
  - Canales de venta de los vehículos
  - Elección de los proveedores externos de venta
  - Establecimiento del tiempo máximo de venta
  - Factores organizativos
- **Sistema de información de gestión de la flota**
  - Cuadro de mando: caso práctico
  - Análisis de datos (*Big Data*)
  - Reporte
- **Control y seguimiento de los vehículos de la flota**
  - Qué información registrar para la trazabilidad de los vehículos
- **Outsourcing y estructura organizativa**
  - Requisitos para externalizar ciertas actividades en terceros
  - Establecimiento de los criterios para externalizar ciertas actividades en terceros
  - Establecimiento de los procesos, estructura organizativa, actividades a realizar y controles necesarios
- **Software de gestión y servicios telemáticos**
  - Establecimiento de los criterios para la adquisición y operación del *software* y/o un servicio telemático para gestionar la flota
- **Flota de vehículos eléctricos**
  - Requisitos para la incorporación de vehículos eléctricos a la flota de vehículos
- **Tendencias futuras en la gestión de flotas de vehículos**
  - Internet de las cosas (IoT), vehículo autónomo etc.

\*El asistente deberá traer el ordenador portátil, para realizar los ejercicios en Excel.

## **PROFESOR DEL CURSO**

**D. José Miguel Fernández Gómez** ( [Linkedin](#) ) es el manager de [Advanced Fleet Management Consulting](#), compañía Española consultora especializada en gestión de flotas de vehículos. Con este curso quiere poner a disposición de los clientes la experiencia y el conocimiento adquirido durante su carrera laboral y académica en esta disciplina. Realiza proyectos de consultoría relacionados con la gestión de flotas de vehículos y colabora con empresas desarrolladoras de productos/servicios en este mercado.

Ha trabajado en INSEAD (Francia), como **Research Fellow** en el *Social Innovation Centre-Humanitarian Research Group*. Realizó actividades de consultoría e investigación en un proyecto para la organización de refugiados de Naciones Unidas (UNHCR), optimizando el tamaño y la gestión de las actividades de la flota de vehículos, que tiene esta organización repartida por todo el mundo (6.500 vehículos).

Ha trabajado como gestor de flotas durante cinco años, para la compañía que gestionaba el servicio de limpieza viaria de Madrid capital, gestionando una flota de 1.000 vehículos, compuesta de varias tecnologías y tipos de vehículos.

Ha realizado todos sus títulos académicos en la Universidad Politécnica de Madrid, una de las mejores universidades de España, su formación académica es la siguiente:

Doctor Ingeniero Industrial, mención internacional, ya que realizó estancias de investigación en la Universidad de Liverpool (UK) y en el Royal Institute of Technology-KTH (Suecia). Además, es Ingeniero de Organización Industrial e Ingeniero Industrial rama Mecánica y realizó un Máster en Dirección de Operaciones (Cepade) y otro Máster en Ingeniería de Organización y Gestión Industrial (UPM). Tiene publicaciones en revistas indexadas y ponencias en congresos internacionales de ingeniería industrial.

## PONENCIAS

El curso tiene las siguientes tres ponencias:

- Samuel Marqueta impartirá una ponencia de optimización.
- Alberto Ortega impartirá una ponencia de servicios telemáticos y como ahorrar combustible utilizando un servicio telemático.
- José Antonio Ferreira impartirá una ponencia de Internet de las cosas, Big Data etc. aplicada a la gestión de flotas.

**D. Samuel Marqueta** ( [Linkedin](#) ) es Ingeniero Industrial y *Máster* en administración de empresas por la Universidad Politécnica de Madrid, ha trabajado para varias compañías como Ericsson y TomTom Telematics donde fue *account manager*, actualmente es el *CEO* de *Optimatics*, compañía que suministra soluciones *software* para la gestión de flotas y los recursos en movilidad.

Samuel Marqueta te mostrará desde un punto de vista práctico como se utiliza el recientemente galardonado en United Kingdom (UK) con el premio "*Fleet Supplier: 2016 Fleet Hero*" el optimizador de rutas dinámicas en la nube MAXOPTRA, veremos todos los pasos, desde la carga de datos, como se realiza una planificación manual o automática, monitorización de los servicios y gestión de éstos a través del móvil.

El objetivo es conocer los conceptos básicos de la optimización de rutas y ver como MAXOPTRA es capaz de ayudar a las empresas de servicios de distribución y asistencia técnica a incrementar su negocio dando el mejor servicio al cliente posible con el menor coste, facilitando su competitividad en el mercado.

**José Antonio Ferreira** ([LinkeDIN](#)), empresario desde 1986, año desde el que lleva embarcado en proyectos de IT y comunicaciones. Ha participado en la creación de diversas empresas relacionadas con las radiocomunicaciones, la telefonía fija, la telefonía móvil, los servicios de localización por GPs, El Big Data y el IoT; empresas en las que se desarrollaron aplicaciones para redes de emergencias, gestión de comunicaciones, seguridad, localización de vehículos y personas, estudios de mercado... siempre orientadas al sector de la movilidad y de la tecnología de las comunicaciones. Actualmente ofrece servicios de consultoría tecnológica a empresas que buscan nuevos retos y está embarcado en diversos proyectos vinculados a la IoT y el Big Data.

**Alberto Ortega** es titulado en Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas con matrícula de honor por la Universidade da Coruña – Fachhochschule Ingolstadt. Es experto en software de gestión de flotas y telemetría. Actualmente ejerce el cargo de Chief Technology Officer en Ionosphere Technology, estando vinculado al sector de la telemática desde el 2014, año en el que obtuvo el primer puesto en el I Concurso de Aplicaciones Android.

## CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

- El curso está dirigido a: directivos, mandos intermedios, gestores de flotas y cualquier profesional relacionado con la gestión de flotas de vehículos.
- Lugar: Instituto de la Ingeniería de España, Calle del General Arrando, 38, 28010 Madrid
- Nº de plazas máximo: 40.
- Duración: 20 horas/3 días.
- Fecha: 28,29,30 de Noviembre del 2018.
- Horario: Miércoles 28 y Jueves 29; 9:30-14:30 16-18:30: Viernes 30; 9:30-14:30
- Materiales: los libros “Introducción a la gestión de flotas de vehículos” y “Control y seguimiento de los costes de la flota de vehículos” desarrollados por el profesor, las presentaciones en *powerpoint* de cada capítulo en formato PDF y de los ponentes, más material adicional relacionado con la gestión de flotas de vehículos.
- Entrega de diploma.

## CONTACTO

- José Miguel Fernández Gómez
- Email: [info@advancedfleetmanagementconsulting.com](mailto:info@advancedfleetmanagementconsulting.com)
- Teléfono: 678254874

## PRECIO DEL CURSO

- Precio general de 445 euros IVA incluido.
- Precio reducido de 295 euros IVA incluido para:



**Los asociados de la Asociación Española del Transporte.**  
<http://www.aetransporte.org/>



**Los clientes de Advanced Fleet Management Consulting**  
<http://www.advancedfleetmanagementconsulting.com/?rel=es>

A partir de 4 inscritos de una misma compañía/organización.



**Los suscriptores de la revista Transporte Profesional.**  
<http://www.transporteprofesional.es/>



**Los clientes de SateIiun.**  
<http://www.sateIiun.com/>



**Los clientes de Optimatics.**  
<https://optimatics.es/>

Si quiere que su compañía/organización obtenga este precio reducido, contacte con nosotros.

## **ABONO DEL CURSO**

Transferencia a la C.C. de la Asociación Española del Transporte, en Banco Caminos:  
ES66 0234 0001 0424 0034 0744

Indicando: Nombre y Apellidos, NIF, y como concepto: Curso Flotas

Nota: La inscripción se realizará en el momento de recibir el ingreso en cuenta y enviando el resguardo a la dirección: [info@advancedfleetmanagementconsulting.com](mailto:info@advancedfleetmanagementconsulting.com)

## **ANULACIONES Y PENALIZACIONES**

- Si la anulación del curso es informada a AET en un plazo de 14 días naturales de la fecha de inicio del curso, se devolverá el 80% del importe del curso, o se le reservará el importe abonado para un nuevo curso si es de conformidad del alumno.
- Si la anulación del curso es informada a AET con menos de 7 días naturales de antelación de la fecha de inicio del curso se devolverá el 60% del importe del curso, o se le reservará el importe abonado para un nuevo curso si es de conformidad del alumno.
- Si la anulación del curso es informada a AET es el día anterior de la fecha de inicio del curso, se devolverá el 40% del importe del curso, o se le reservará el importe abonado para un nuevo curso si es de conformidad del alumno.